

ANEXO E: *POLÍTICA DE CALIDAD*

OBJETIVO

- ⇒ *La misión de TERCESA S.L. es llevar a cabo su actividad de montaje y distribución de reductores, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.*
- ⇒ *Nuestro objetivo es ser el proveedor líder en la zona.*
- ⇒ *El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los productos que fabricamos, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.*

COMPROMISO

- ⇒ *El empeño por satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como de otras partes interesadas, será el punto de mira de todo lo que hagamos. El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- ⇒ *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización . reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ *Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y los requisitos legales aplicables*
- ⇒ *Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ *Garantice la adecuada formación*
- ⇒ *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad que se acompañan a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de
TERCESA S.L.